

# Alerte aux démarchages frauduleux

Attention aux démarchages physiques ou téléphoniques sous prétexte d'enquêtes administratives ou commerciales.

Par sécurité, ne communiquez jamais de données personnelles par téléphone, notamment vos coordonnées bancaires, et laissez-vous le temps de la réflexion avant tout engagement.

En cas de doute, n'hésitez pas à vous renseigner !

Pour plus d'informations :

<http://www.economie.gouv.fr/loi-consommation/mesure/lutte-contre-demarchage-abusif>

<http://www.economie.gouv.fr/loi-consommation/mesure/e-commerce#DelaiRetraction>

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10483>

---

## Plan Grand Froid

Comme chaque année à l'approche de l'hiver, la ville de Rueil-Malmaison lance avec le soutien des associations le « Plan Grand Froid » pour venir en aide aux sans-abris.

Ce dispositif qui est coordonné avec l'action des services de l'état (DRIHL Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement) est activé du 2 novembre au 31 mars. Par l'intermédiaire de son centre d'accueil de jour la Boussole, la ville propose 10 lits pour 5 hommes et 5 femmes (dont une maman avec bébé) et assure l'accueil des personnes sans domicile stable du lundi

au vendredi entre 8h et 20h.

La Boussole propose un ensemble de prestations (petit déjeuner, douche, service laverie, service courrier, repas chauds, etc..) et accompagne les personnes hébergées dans leur démarche d'accès à un hébergement stable ou à un logement.

Les bénévoles de la Croix Rouge prolongent cet accueil le samedi et dimanche entre 8h30 et 12h00 pour les petits déjeuners et les douches.(Tél: 01.47.51.99.47).

La vestiboutique est ouverte du mercredi au vendredi de 14h00 à 18h00. (Adresse : 10 ter rue d'Estienne-d'Orves).

L'association L'Ordre de Malte, la Protection Civile ainsi que la Police Municipale apportent leur appui pour le repérage des personnes démunies.

Pour signaler la détresse d'une personne sans domicile, le numéro d'urgence est le 115.